

# PARCHEGGIO TERZATORRE

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI PARCHEGGIO

### **Art.1: Generalità del contratto del servizio di parcheggio**

TERZATORRE SPA (di seguito anche solo definita TERZATORRE), è concessionaria per conto della Regione Emilia-Romagna dell'immobile sito in Viale della Fiera n. 6-8 e rende disponibile il servizio di parcheggio nell'area aperta e nei piani interrati dell'immobile; tutti coloro che accedono all'area di parcheggio per fruire del servizio di parcheggio, con il semplice fatto della consegna del veicolo in parcheggio e del ritiro del biglietto di ingresso, accettano esplicitamente ed implicitamente di stipulare un contratto definito alle condizioni incluse nel presente Regolamento e sono obbligati a rispettare le norme previste dal presente Regolamento, che dichiarano espressamente di conoscere, in quanto visibilmente esposto agli ingressi della presente area di Parcheggio. Il contratto accettato dall'utente con la fruizione del servizio di parcheggio consiste nel servizio di parcheggio di automezzi a fronte del pagamento di un corrispettivo.

### **Art.2: Limitazioni del contratto**

Il servizio di parcheggio è concesso solo per autoveicoli di autovetture con altezza massima definita dalla cartellonistica posta in modo visibile all'ingresso del parcheggio, solo nelle apposite aree attrezzate e, in particolare, negli spazi destinati per ciascun veicolo, contrassegnati dalle segnaletiche orizzontali ed eventuali altre indicazioni. Il servizio di parcheggio esclude il deposito, la custodia e la sorveglianza sui veicoli parcheggiati e/o sugli oggetti in esso contenuti e/o sulle persone che transitano nell'area di parcheggio. TERZATORRE non risponde per danni cagionati a terzi, furti, sottrazioni o effrazioni in quanto il parcheggio non risulta custodito; il personale in servizio all'interno del parcheggio è unicamente preposto alla regolamentazione delle mobilità delle autovetture, alla supervisione e manutenzione degli impianti e delle attrezzature, nonché alla riscossione dei corrispettivi.

### **Art. 3: Presidio del parcheggio**

Il personale addetto al servizio di parcheggio, è tenuto a far rispettare le norme del presente Regolamento e a vigilare sulla sua corretta e puntuale osservanza.

#### **Il parcheggio è aperto 24 ore su 24 ore.**

Il presidio del Parcheggio Terzatorre è assicurato limitatamente ai seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì: ore 7.00 – 20.00;
- sabato: ore 7.00 – 13.00;
- domenica e festivi, solo in caso di eventi fieristici: ore 7.00 – 20.00.

Non è possibile rivalersi con azioni di responsabilità nei confronti della proprietà o del gestore del parcheggio in caso di assenza temporanea del presidio durante gli orari previsti o di indisponibilità del presidio nella postazione di cassa presidiata.

### **Art.4: Tariffe**

Tariffe e orario del parcheggio sono esposti presso la Cassa Presidiata, la Cassa Automatica e presso le entrate veicolari del parcheggio stesso. Il pagamento della tariffa deve essere effettuato sempre prima di ritirare il veicolo.

### **Art.5: Pagamenti**

Il pagamento del corrispettivo deve essere eseguito sempre prima di ritirare il veicolo; il pagamento può avvenire in contanti alla Cassa Automatica o alla Cassa Presidiata (esclusivamente negli orari di presidio) oppure utilizzando Carte di Credito o Bancomat presso la Cassa Automatica, prima di ritirare il veicolo.

Una volta eseguito il pagamento, l'utente è tenuto ad uscire dal parcheggio entro 15 minuti; trascorso tale periodo senza che siano riscontrate motivazioni di forza maggiore, questi sarà tenuto al pagamento del maggior tempo impiegato per uscire (secondo le tariffe esposte). Durante la manifestazioni fieristiche, il pagamento del servizio di parcheggio dovrà essere eseguito immediatamente dopo aver lasciato la macchina nel parcheggio e non al momento del prelievo dell'automezzo, alla tariffa giornaliera definita.

### **Art.6: Rilascio e rinnovo abbonamenti**

Il rilascio degli abbonamenti è subordinato all'accettazione da parte della Direzione di una richiesta scritta e con la sottoscrizione del contratto di abbonamento. Il pagamento della tariffa deve essere effettuato al momento dell'accensione dell'abbonamento e contestualmente verrà rilasciata la tessera di abbonamento all'avente diritto. Fatte salvo particolari convenzioni, l'abbonamento si intende riferito ad un mese solare indipendentemente dalla sua durata (28, 30, 31 giorni) e non è frazionabile. L'abbonamento acceso a mese iniziato è valido fino alla fine del mese in corso. Per ottenere il rinnovo dell'abbonamento occorre farne richiesta entro il mese in corso e provvedere contestualmente al pagamento della tariffa prevista.

### **Art.7: Smarrimento Biglietti ed Abbonamenti**

In caso di smarrimento del biglietto d'ingresso, l'utente dovrà corrispondere un importo pari al corrispettivo dovuto per una intera giornata di sosta (salvo una maggior durata dimostrata dalla Direzione) e dovrà esibire documenti comprovanti il legittimo possesso del veicolo per poterlo ritirare. In caso di smarrimento della tessera di abbonamento, sarà emesso, su richiesta dell'utente, un duplicato a fronte del pagamento di un importo pari a 10 (dieci) euro per il rilascio di una nuova tessera, per la durata e validità richiesta. In ogni caso, le conseguenze dello smarrimento del biglietto di ingresso e dell'abbonamento sono ad esclusivo carico dell'utente.

### **Art.8: Obblighi degli utenti e diritto di rimozione**

È consentito esclusivamente il parcheggio di autovetture con altezza massima definita dalla cartellonistica posta in modo visibile all'ingresso del parcheggio. L'utente dovrà attenersi:

- alle indicazioni che si presentano mediante i cartelli dedicati posti all'ingresso, all'interno ed alla segnaletica interna al parcheggio inerente la circolazione e l'evacuazione del parcheggio;
- alle indicazioni fornite verbalmente dagli operatori del parcheggio, addetti al presidio del parcheggio riguardanti l'utilizzo del parcheggio e delle sue attrezzature;
- alle norme del Codice della Strada.

È fatto obbligo assoluto all'utente di:

- parcheggiare a motore spento, con auto perfettamente frenata con freno a mano e chiusa a chiave;
- adottare ogni cautela per la sicurezza.

È fatto divieto assoluto all'utente di:

- parcheggiare ogni altro tipo di veicolo (es. camper, rimorchi o mezzi pesanti, etc);
- utilizzare fiamme libere e/o effettuare rifornimenti di carburante, eseguire riparazioni, cambi olio,

- lavaggi del veicolo ed in generale qualsiasi tipo di operazione di manutenzione del veicolo;
- parcheggiare autoveicoli alimentati a GPL, tenere in auto materiale deteriorabile che possa provocare odori sgradevoli e/o causare la formazione di gas;
  - sostare a lungo con il motore acceso e di suonare il clacson, dormire all'interno dell'auto e, in ogni modo, soggiornarvi, intrattenersi all'interno del veicolo oltre il tempo strettamente necessarie per le operazioni di parcheggio;
  - tenere nelle auto parcheggiate, animali, materiale infiammabile e/o esplosivo, oggetti pericolosi oppure oggetti la cui presenza possa costituire invito al furto;
  - parcheggiare veicoli con perdite di carburante o con altri difetti che possano arrecare danni al parcheggio;
  - parcheggiare veicoli sprovvisti di targa regolamentare o di targa sostitutiva autorizzata;
  - parcheggiare al di fuori degli spazi appositamente contrassegnati, e nelle aree riservate alle auto di servizio o ad eventi straordinari;
  - utilizzare all'interno dell'area di parcheggio, i fari abbaglianti;
  - entrare ed uscire dal parcheggio con veicoli che superino l'altezza massima segnalata agli accessi;
  - percorrere a piedi le rampe carrabili di accesso ai piani;
  - parcheggiare veicoli nelle aree di transito, davanti alle uscite di sicurezza ed alle porte dei locali tecnici.

TERZATORRE si riserva il diritto di rimuovere o spostare le auto parcheggiate in modo irregolare o che causino intralcio, rallentamento o pericolo per la circolazione con l'addebito all'utente delle spese di rimozione. Parimenti, potranno essere rimosse le autovetture lasciate in sosta per un periodo superiore ai 120 giorni senza autorizzazione, secondo le norme di legge, dopo aver esperito preliminarmente tutti gli atti necessari ed opportuni. Le auto rimosse saranno portate nella zona riservata a tali veicoli. Il veicolo verrà restituito al legittimo proprietario o suoi aventi causa, solo previo rimborso al gestore delle spese di rimozione e ricovero. L'utente, che avrà un comportamento scorretto all'interno del parcheggio, verrà segnalato all'Amministrazione, la quale potrà negare l'accesso al parcheggio in future occasioni.

### **Art.9 Responsabilità degli utenti ed esclusioni di responsabilità del gestore**

La mancata osservanza delle suddette prescrizioni concorrerà ad attribuire all'utente inadempiente l'esclusiva responsabilità personale in relazione ad eventuali danni, provocati al proprio od altrui veicolo, persone e/o cose. L'utente è responsabile dei danni da Lui causati agli impianti ed al personale del parcheggio e/o a terzi.

In caso di incidente, l'utente dovrà darne comunicazione immediata al personale di presidio.

In caso di danni dovuti ad urto, collisioni, incidenti, investimenti provocati dagli utenti all'interno del parcheggio, il diritto al risarcimento del danno sarà esercitato dal danneggiato nei diretti confronti dell'utente che lo ha causato.

Fermo rimanendo quanto previsto nei punti precedenti, qualsiasi danno all'autoveicolo, ovvero il furto dello stesso, eventuali furti o sottrazione di accessori, parti di ricambio o singole parti dell'autoveicolo comunque verificatesi all'interno del parcheggio, devono essere tempestivamente segnalati al personale di servizio e comunque prima della rimozione del veicolo in sosta, ai soli fini di una corretta gestione del parcheggio, e rilievo degli eventi avvenuti nello stesso. In ogni caso, TERZATORRE e/o il gestore non sono responsabili del furto e/o del danneggiamento di veicoli e/o beni, attrezzature e/o documenti conservati all'interno dei medesimi da qualunque causa determinati

e dei conseguenti danni. TERZATORRE e/o il gestore non potranno essere ritenuti responsabili per i danni, inclusa la perdita totale, che possono derivare ai veicoli da incendio, comunque prodotto, atti dolosi, atti vandalici, eventi atmosferici e/o di forza maggiore in genere. Danni privatamente cagionati dal gestore dovranno essere rilevati in contraddittorio, prima di lasciare il parcheggio, senza aver spostato l'auto.

#### **Art. 10 Videosorveglianza**

Il parcheggio è dotato di impianto di videocontrollo con registrazione di immagini; apposite segnalazioni sono poste all'interno del parcheggio. TERZATORRE si riserva il diritto di utilizzare le immagini e le informazioni ivi contenute con le seguenti finalità: amministrazione, contabilità, gestione dei contratti, recupero crediti, analisi statistiche, raccolta ed archiviazione di dati storici, informazioni pre-contrattuali, rilevazione di responsabilità per danni e/o furti alle strutture e/o a terzi, nel rispetto delle disposizioni definite dal D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196. TERZATORRE è titolare del trattamento dei dati relativi al sistema di videosorveglianza, ai sensi del citato Codice privacy ed ha facoltà di designare uno o più responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 30 del D.lgs 196/2003.

#### **Art. 11 Diritto di recesso dal contratto**

La sosta all'interno del parcheggio per un periodo superiore ai 7 minuti costituisce accettazione esplicita del presente regolamento, pertanto la mancata accettazione del presente regolamento deve essere comunicata al personale di presidio del parcheggio entro 7 minuti dall'ingresso. Solo ed esclusivamente in tale caso sarà garantita all'utente la possibilità di uscita senza pagamento delle tariffe.

#### **Art. 12 Conclusione del contratto**

Con il ritiro del veicolo e l'uscita dello stesso dall'area di parcheggio, si intende concluso il rapporto, iniziato con l'ingresso del veicolo nel parcheggio ed avente ad oggetto la sola ed esclusiva occupazione di un posto auto, alle condizioni del presente Regolamento. Detto rapporto non ha per oggetto né il deposito, né tantomeno la custodia del veicolo o degli oggetti in esso contenuto, ed è quindi esclusa ogni responsabilità, da parte del gestore, per eventuali furti o danni cagionati da terzi, sia alle persone che agli autoveicoli.

Eventuali contestazioni vanno notificate al personale prima dell'uscita dal parcheggio. Non potranno essere prese in considerazione contestazioni rilevate dopo l'uscita dal parcheggio.

#### **Art. 13 Foro competente**

Per l'esecuzione, applicazione ed interpretazione del presente contratto è esclusivamente competente il foro di Bologna.

**TERZATORRE SPA**